

Regulamin Systemu E-KARTOTEKA

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) E-KARTOTEKA – Internetowa kartoteka użytkownika lokalu. Użytkownik lokalu przy pomocy osobistego identyfikatora oraz hasła uzyskuje dostęp do własnej kartoteki, analizuje zobowiązania i wpłaty korzystając ze standardowej przeglądarki internetowej.
 - b) Użytkownik – osoba zarejestrowana w module e-kartoteka;
 - c) Administrator – „AMMAR” Zarządzanie i Administrowanie Nieruchomościami s.c.
2. Użytkowanie systemu E-KARTOTEKA jest bezpłatne i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
3. Do poprawnego działania E-KARTOTEKI wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 8 (lub nowszy), Google Chrome, Mozilla Firefox.
4. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).

§ 2

Rejestracja użytkownika

1. Celem wydania loginu oraz hasła konieczne jest złożenie przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu, Wniosku o dostęp do E-KARTOTEKI, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Złożenie wniosku oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Osoba składająca wniosek wyraża dobrowolną, lecz niezbędną do realizacji usługi, zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*

§ 3

Zasady korzystania z E-KARTOTEKI

1. Rejestracja do E-kartoteki następuje na podstawie uzyskanego loginu i hasła.
2. Podczas pierwszego logowania zalecana jest zmiana hasła przez Użytkownika oraz uzupełnienie adresu e-mail.
3. Dostęp do systemu E-KARTOTEKA jest możliwy poprzez stronę <https://ammar.pl/> zakładka e-kartoteka lub bezpośrednio poprzez stronę <https://www.e-kartoteka.pl/#/login>
4. Administrator może modyfikować usługi dostępne w E-KARTOTECE, zawieszać je lub ograniczać, może także dodawać nowe usługi.
5. Administrator ma prawo zablokować dostęp do E-KARTOTEKI w wypadku:
 - a) stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b) złożenia przez Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z E-kartoteki;
 - c) utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.

§ 4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie systemu E-KARTOTEKA odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła w przypadku udostępnienia ich przez Użytkownika osobom trzecim.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do E-KARTOTEKI spowodowany przerwami konserwacyjnymi, aktualizacyjnymi oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora.
4. System E-KARTOTEKA działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z Administratorem celem ich wyjaśnienia.
5. Informacje uzyskane za pośrednictwem E-KARTOTEKI nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń ze Wspólnotą Mieszkaniową (wymagają weryfikacji).
6. Saldo rozliczeń konta opłat na dany dzień nie uwzględnia wpłat, które nie zostały w danym dniu zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania systemu E-KARTOTEKA. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora na adres: biuro@ammar.pl
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami E-KARTOTEKI pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z E-KARTOTEKI, składając stosowny wniosek stanowiący załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu.
2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-KARTOTEKA wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych oraz związanych z zarządzaniem nieruchomościami.
3. Użytkownicy E-KARTOTEKI mają obowiązek przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1.

Wniosek o udzielenie dostępu do systemu E-kartoteka

Nazwisko i imię	
Adres lokalu	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

Oświadczam, że:

- 1) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję warunki korzystania z E-kartoteki;
- 2) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w formie elektronicznej;
- 3) dane zawarte we wniosku o dostęp do E-kartoteki są zgodne z prawdą;
- 4) wyrażam zgodę na przesłanie loginu i hasła dostępu do E-kartoteki, na wskazany powyżej adres e-mail.

.....
data i podpis

Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO”)*.

Przetwarzanie danych spełnia wymogi m.in. art. 28 RODO w zakresie zabezpieczenia danych osobowych oraz art. 5 RODO dot. zasad przetwarzania danych osobowych: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności i poufności

Załącznik nr 2.

Formularz rezygnacji z dostępu do systemu E-KARTOTEKA

Nazwisko i imię	
Adres lokalu	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

.....

data i podpis

Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO”)*.

Przetwarzanie danych spełnia wymogi m.in. art. 28 RODO w zakresie zabezpieczenia danych osobowych oraz art. 5 RODO dot. zasad przetwarzania danych osobowych: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności i poufności